

# Utworzenie Klubu Rozwoju Cyfrowego w Łukowie

Okres realizacji: 01.03.2025 – 30.06.2027

## CEL GŁÓWNY:

Celem głównym projektu jest stworzenie w Łukowie systemowego wsparcia osób dorosłych w nabywaniu i doskonaleniu kompetencji cyfrowych poprzez utworzenie Klubu Rozwoju Cyfrowego (KRC), które będą mieściły się w Miejskiej Bibliotece Publicznej w Łukowie przy ul. Ks. Kard. S. Wyszyńskiego 24, 21-400 Łuków oraz w Filii nr 1 Miejskiej Biblioteki Publicznej w Łukowie przy ul. os. Chącińskiego 17, 21-400 Łuków.

Klub Rozwoju Cyfrowego będzie funkcjonował 5 dni w tygodniu po 8 godzin.

## GRUPA DOCELOWA

Grupą docelową jest 264 osoby, które ukończyły 18 rok życia, zamieszkujące w Łukowie (w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego), nieposiadające kompetencji cyfrowych lub chcące rozwijać posiadane kompetencje cyfrowe, ze szczególnym akcentem na osoby zagrożone wykluczeniem cyfrowym, które nie posiadają podstawowych kompetencji cyfrowych. Wsparcie w ramach projektu jest kierowane do osób dorosłych, uczących się lub pracujących.

### Kryteria dodatkowe:

- a) osoby dorosłe mające niski poziom wykształcenia;
- b) osoby bezrobotne;
- c) osoby długotrwale bezrobotne;
- d) osoby bierne zawodowo;
- e) osoby w wieku powyżej 60 roku życia (osoba starsza) – min. 76 osób;
- f) osoby NEET: nie pracujące, nie uczące się, bez doświadczenia zawodowego;
- g) osoby w wieku niemobilnym (wg definicji GUS: osoby w wieku 45-64 lata dla mężczyzn i 45-59 lat dla kobiet);
- h) osoby dorosłe pracujące, chcące podwyższyć swoje kompetencje cyfrowe;
- i) osoby z niepełnosprawnością – min. 6 osób;

## OFERTA

Oferta przygotowana dla uczestników ma na celu jak najlepsze wsparcie mieszkańców w rozwoju kompetencji cyfrowych, zajęcia nie będą miały charakteru sformalizowanego, lecz bardziej będą odpowiadały działaniom modelu „klubu” – miejsca, które w zorganizowanej, bezpiecznej i swobodnej atmosferze pozwoli zdobywać nowe umiejętności.

Klub Rozwoju Cyfrowego będzie oferował uczestnikom projektu minimum 4 różne formy wsparcia poprzez:

1. zapewnienie wsparcia indywidualnego w formie doradztwa (np. wsparcie w zakresie logowania się do serwisów pacjent.gov.pl i podatki.gov.pl, aktywacja profilu zaufanego, logowanie się do mObywatel, omówienie funkcjonalności aplikacji, korzystanie z konkretnych aplikacji, pomoc przy rejestrowaniu się w aplikacjach, a następnie w logowaniu, itp.);
2. zapewnienie wsparcia grupowego w formie warsztatów (np. warsztat – edycja fotografii, instalowanie aplikacji do edycji zdjęć, edycja zdjęć przy użyciu jednej z aplikacji, gry edukacyjne zorganizowane przez edukatorów np. gra miejska, geocaching, itp.);
3. realizację dodatkowo minimum dwóch form wsparcia:
  - a. jednego indywidualnego:
    - konsultacje - wsparcie w rozwiązywaniu problemów z nowym sprzętem, dokonanie podstawowych ustawień, nauka wykonywania połączeń, używania klawiatury, zapisywania kontaktów,
    - konsultacje - zainstalowanie aplikacji mObywatel, omówienie aplikacji, a także sposobów logowania, złożenie wniosku o założenie profilu zaufanego, itp.
  - b. jednego grupowego (np. szkolenie – smartfon od podstaw, nauka korzystania z aplikacji systemowych w smartfonie (kalendarz, budzik itp.), korzystanie z wifi, danych komórkowych, lokalizacji i innych, instalowanie aplikacji, korzystanie z aparatu, szkolenie - E-administracja dla każdego, omówienie serwisów gov.pl, itp.).

Formy wsparcia będą dostosowane do potrzeb i oczekiwań grupy uczestników i uczestniczek. Realizowane w czasie rzeczywistym, stacjonarnie lub online w zależności od wybranej formy wsparcia. Wnioskodawca przewiduje również możliwość zgłoszenia konsultacji indywidualnych w miejscu zamieszkania uczestnika projektu (dot. osób z niepełnosprawnością lub osób niesamodzielnych potrzebujących wsparcia w codziennym funkcjonowaniu).

Czas trwania wsparcia: w przypadku wsparcia grupowego – jednostka zajęciowa 45minut i jej mnożnik, w przypadku wsparcia indywidualnego – od 30min. do 60 min. w zależności od złożoności problemu. Formy wsparcia zostaną dookreślone przez edukatorów poprzez stworzone przez nich ścieżki edukacyjne uwzględniające indywidualne potrzeby uczestników. Nabycie lub rozwijanie kompetencji cyfrowych uczestników będzie odbywało się przez weryfikację efektów uczenia się zgodnie z 4 etapami (Etap I – Zakres, Etap II – Wzorzec, Etap III – Ocena, Etap IV – Porównanie). Nabycie kompetencji potwierdzone jest uzyskaniem dokumentu zawierającego wyszczególnione efekty uczenia się odnoszące się do nabytej kompetencji.